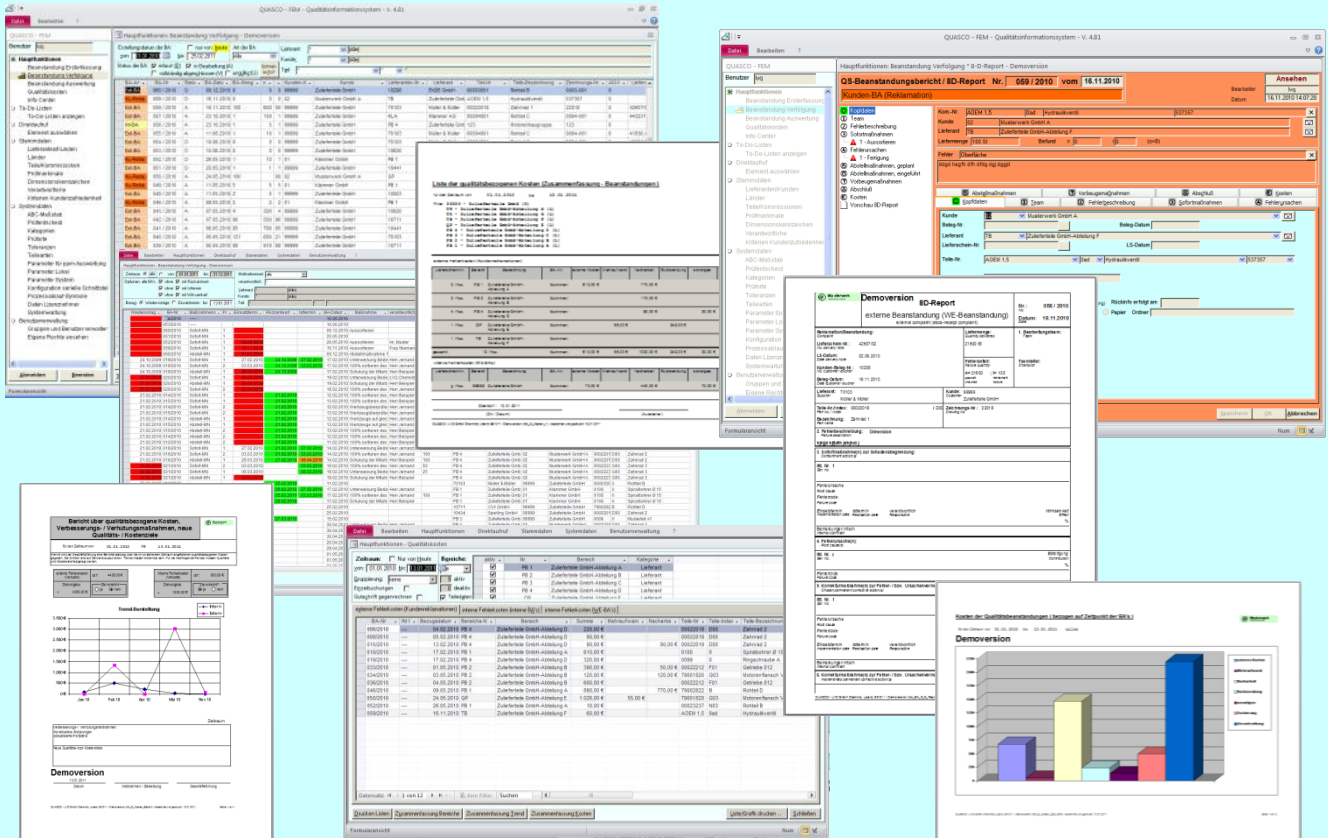




**LVQ GmbH Chemnitz**  
Altchemnitzer Str. 4, 09120 Chemnitz

Tel.: 0371 / 5 60 52 30  
Fax: 0371 / 5 60 52 34

Internet: [www.lvq-chemnitz.de](http://www.lvq-chemnitz.de)  
E-Mail: [info@lvq-chemnitz.de](mailto:info@lvq-chemnitz.de)



**Hauptfunktionen**

- einfache Erfassung von Kundenreklamationen und internen Beanstandungen
- einheitliche Darstellung und Bearbeitung der Beanstandungen auf Basis eines 8-D-Reports
- Festlegung von kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen mit Solltermin und verantwortlichem Mitarbeiter
- Komfortable Datenerfassung durch Auswahl aus leistungsfähigen, erweiterbaren Katalogen
- Erfassung von Kosten zur Beanstandung
- Zuordnung beliebiger Dokumente über Hyperlinks
- Benachrichtigung per Mail und SMS\*

- Ausdruck als 8D-Report nach VDA, optional mit Barcode
- PDF-Export, Versand per Mail
- Maßnahmen- und Terminverfolgung mit farbiger Statusanzeige
- benutzerspezifische ToDo-Listen für die schnelle Abarbeitung der durchzuführenden Aufgaben
- tabellarische und grafische Auswertung der Beanstandungen, Maßnahmen und Kosten
- verschiedenste Filter- und Zusammenfassungsoptionen
- erweiterter Listendruck mit individueller Layoutanpassung, Exportfunktion und Grafik

**Nebenfunktionen**

- Info-Center (alle Daten zu Kunde / Teil / Beanstandung / Wareneingang / Warenausgang)
- Schnellaufwurf von Beanstandungen, über Barcode
- Listendarstellungen mit umfangreichen Filter- und Sortiermöglichkeiten
- Benutzerverwaltung für Zugangs- und Zugriffsberechtigungen
- Stammdatenverwaltung, z.B. Adressen, Teile, Maßnahmen, ..., Schnittstelle zum ERP-System\*\*

**Normenbezug**

- Unterstützung des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO TS 16949:2009

\* externe Registrierung erforderlich, Zusatzkosten \*\* kundenspezifische Anpassung