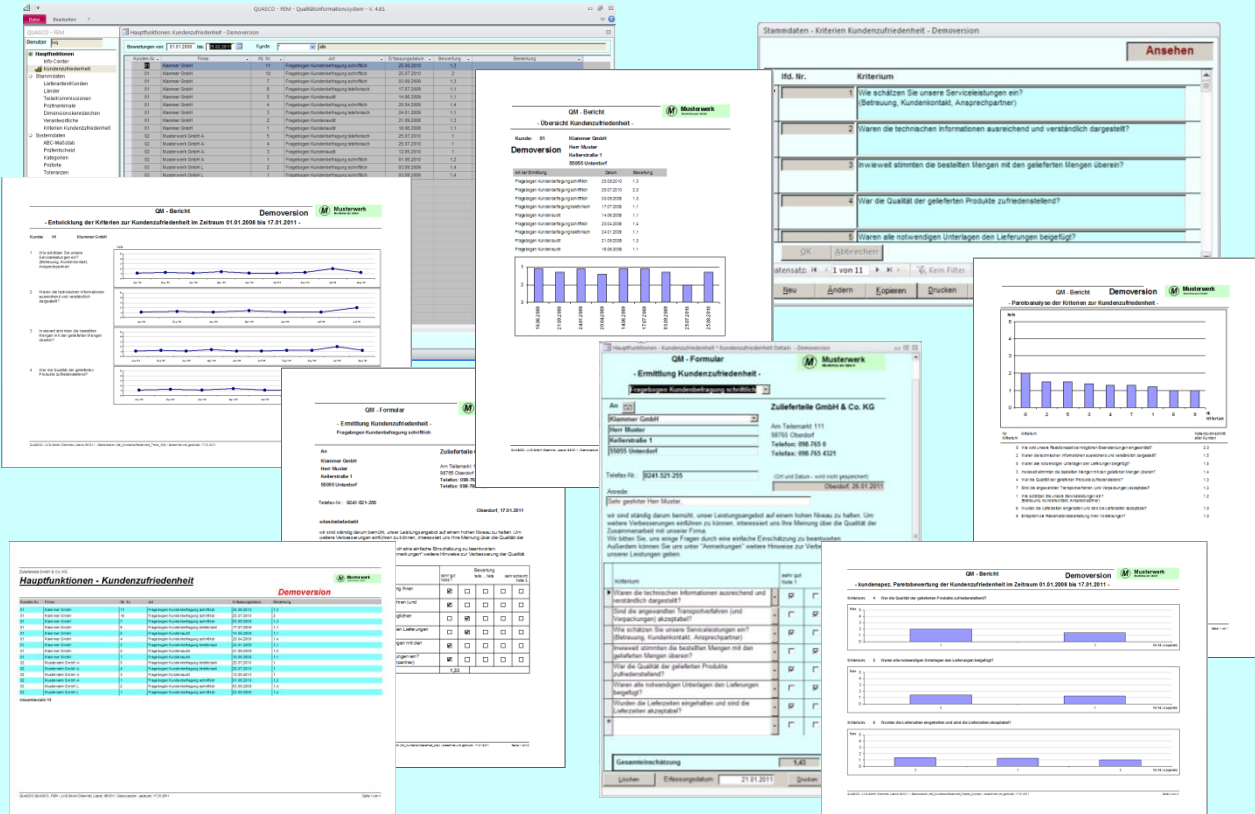




LVQ GmbH Chemnitz
Altchemnitzer Str. 4, 09120 Chemnitz

Tel.: 0371 / 5 60 52 30
Fax: 0371 / 5 60 52 34

Internet: www.lvq-chemnitz.de
E-Mail: info@lvq-chemnitz.de



Hauptfunktionen

- Erstellung von Fragelisten zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit für schriftliche oder telefonische Befragung sowie für Kundenaudits
- Unterstützung durch einen leistungsfähigen, erweiterbaren Fragenkatalog
- Erfassung der Ergebnisse der Kundenbefragung
- Bewertung der Kriterien nach dem Schulnotenprinzip (Note 1 ... 5), optional individuelle Bewertungsmodi realisierbar*
- Ausdruck der Fragelisten als Formular zur Kundenzufriedenheitsbewertung
- Ausgabe als PDF, Versand per Mail
- Druck in individuelle Vordrucke*

Nebenfunktionen

- Benutzerverwaltung für Zugangs- und Zugriffsberechtigungen
- Stammdatenverwaltung, z.B. Adressen, ..., Schnittstelle zum ERP-System*

Normenbezug

- Unterstützung des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO TS 16949:2009

* kundenspezifische Anpassung